

# Outils d'enseignement 3 – Étude de cas

---

CanMEDS Collaborateur

## Intention et répercussions<sup>1</sup>

LE CONTENU CI-DESSOUS, RÉDIGÉ PAR D. MARTIN ET S. GLOVER TAKAHASHI POUR LE SOMMET INTERNATIONAL SUR LE LEADERSHIP DES RÉSIDENTS TENU À CALGARY (ALB.), EST TIRÉ TEL QUEL DE LEUR PRÉSENTATION. VOUS POUVEZ UTILISER, REPRODUIRE ET MODIFIER CE CONTENU À VOS PROPRES FINS NON COMMERCIALES, À CONDITION D'INDIQUER CLAIEMENT VOS CHANGEMENTS ET DE CRÉDITER LES AUTEURS. LES AUTEURS PEUVENT RÉVOQUER CETTE AUTORISATION À TOUT MOMENT, PAR ÉCRIT.

**REMARQUE :** LE CONTENU CI-DESSOUS PEUT AVOIR ÉTÉ MODIFIÉ ET NE PLUS REPRÉSENTER L'OPINION OU LE POINT DE VUE DU COLLÈGE ROYAL.

## Directives à l'intention de l'apprenant :

- Choisissez un des scénarios de collaboration proposés ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser un cas rencontré récemment dans le contexte de votre pratique clinique.
- On vous attribuera une position particulière, un point de vue à défendre.
- En petits groupes, désignez un preneur de notes puis répondez aux questions.
- Désignez ensuite l'« porte-parole » qui présentera vos observations au grand groupe.

## Scénarios proposés :

- Un résident d'un autre programme vous appelle pour vous demander une consultation pour un patient, mais les besoins et priorités du patient ne correspondent pas à votre programme ou à vos priorités.
- Des résidents qui ont des conflits d'horaire.
- Un résident qui n'est pas d'accord avec les constats issus du rapport d'un autre résident ayant plus d'expérience.
- Un résident et un stagiaire qui se confrontent au sujet d'un cas ou de procédures.
- Un résident qui est de garde et qui reçoit une multitude d'appels pagette pour des suivis parce qu'un autre résident (ou service) ne répond pas aux appels.

---

<sup>1</sup> Martin D, Glover Takahash S. Sommet international sur le leadership des résidents, Calgary (Alberta). 2013. Reproduit et adapté avec permission.

# INTENTION, RÉPERCUSSIONS ET PRÉSUMPTIONS

Nom: \_\_\_\_\_

Questions	Résident du programme A	Résident du programme B
1. Selon vous, qu'est-ce que le résident présume en ce qui concerne les intentions des autres?		
2. Selon vous, quelles sont les intentions du résident?		
3. Quelles sont les répercussions du comportement du résident sur : <ul style="list-style-type: none"><li>- le patient?</li><li>- lui-même?</li><li>- l'équipe de soins?</li><li>- ses collègues?</li><li>- le système de santé?</li></ul>		

Notes :