

Outils d'enseignement 6 – Encadrement

CanMEDS Collaborateur

Le transferts de soins dans la pratique de tous les jours

LE CONTENU CI-DESSOUS, RÉDIGÉ PAR S. GLOVER TAKAHASHI SOUS LA GOUVERNE DU COLLÈGE ROYAL DES MÉDECINS ET CHIRURGIENS DU CANADA, EST TIRÉ TEL QUEL DU GUIDE DES OUTILS D'ENSEIGNEMENT ET D'ÉVALUATION CANMEDS. VOUS POUVEZ UTILISER, REPRODUIRE ET MODIFIER CE CONTENU À VOS PROPRES FINS NON COMMERCIALES, À CONDITION D'INDIQUER CLAIEMENT VOS CHANGEMENTS ET DE CRÉDITER LE COLLÈGE ROYAL. CE DERNIER PEUT RÉVOQUER CETTE AUTORISATION À TOUT MOMENT, PAR ÉCRIT.

REMARQUE : LE CONTENU CI-DESSOUS PEUT AVOIR ÉTÉ MODIFIÉ ET NE PLUS REPRÉSENTER L'OPINION OU LE POINT DE VUE DU COLLÈGE ROYAL.

Une des capacités (compétences clés) du rôle CanMEDS 2015 de collaborateur est celle d'effectuer des transferts de soins sécuritaires entre professionnels de la santé et d'assurer la continuité des soins à ces patients. Les transferts de soins efficaces rehaussent les soins et préviennent les préjudices aux patients. Lorsque les transferts de soins ne s'effectuent pas bien, cela peut nuire aux soins. L'objet de cet exercice est d'aider les apprenants à transposer ce qu'ils ont appris sur le transferts de soins dans leur pratique de tous les jours, afin qu'ils puissent mieux apprécier et comprendre ces importants principes.

Nom : _____

A. Veuillez répondre aux questions suivantes en puisant dans votre pratique clinique des dernières semaines. Veuillez fournir des détails précis.

1. Décrivez un transfert de patient que vous avez dirigé ou auquel vous avez participé, et dont vous êtes satisfait du déroulement et du résultat. Veuillez donner des détails en ce qui concerne le contexte (type de patient et de services, votre rôle, la situation, etc.). Quelle incidence (le cas échéant) a eu le contexte de pratique ou votre rôle au sein de ce contexte de pratique sur les résultats du transfert? Quels facteurs ont contribué à ces résultats?

2. Décrivez maintenant un transfert de patient que vous avez dirigé ou auquel vous avez participé, et dont vous n'êtes pas satisfait du déroulement et du résultat. Veuillez donner des détails en ce qui concerne le contexte clinique (type de patient et de services, votre rôle, la situation, etc.). Quelle incidence (le cas échéant) a eu le contexte de pratique ou votre rôle au sein de ce contexte de pratique sur les résultats du transfert?

3. Répondez aux questions suivantes en vous fondant sur UNE des deux situations décrites précédemment.
a. Quelles facettes du transfert avez-vous réussies dans cette situation?

b. Que feriez-vous différemment la prochaine fois pour que les choses se déroulent mieux ou pour obtenir de meilleurs résultats?

4. Remplissez le tableau ci-dessous selon ce qui s'applique à la situation que vous avez choisie précédemment.

Facettes du transferts de soins ¹	Cotez votre performance dans CETTE situation particulière. Donnez les raisons de la cote attribuée.						Amélioration : idées ou domaines prioritaires?
	1 Très faible	2 Faible	3 Bien, compétent	4 Très bien	5 Superbe	Sans objet	
Je me suis concentré sur l'échange d'information sur le patient (j'ai éliminé les distractions, j'ai écouté de façon active, j'ai discuté)							
J'ai utilisé des outils normalisés de communication verbale, des outils informatisés, des listes de vérification							
J'ai utilisé les apprentissages de ma formation en équipe visant les transferts de soins							
J'ai confirmé les raisons motivant le transfert des soins, et j'ai assuré que tous les comprenaient clairement							
J'ai assuré que les professionnels appropriés connaissaient l'état de santé du patient et qu'ils avaient tous consenti au transfert vers un autre contexte de soins							
J'ai assuré que les rôles et responsabilités de chaque membre des équipes affectées au transfert étaient clairement compris							

Facettes du transferts de soins ¹	Cotez votre performance dans CETTE situation particulière. Donnez les raisons de la cote attribuée.						Amélioration : idées ou domaines prioritaires?
	1 Très faible	2 Faible	3 Bien, compétent	4 Très bien	5 Superbe	Sans objet	
(par le patient et par les professionnels de la santé)							
J'ai suivi les protocoles de l'établissement visant les transferts de soins (même s'il s'agissait d'un transfert aux fins de consultation) et la responsabilité des décisions concernant les traitements et les congés							
J'ai assuré que les équipes avaient toute l'information nécessaire sur le patient pendant le transfert							
J'ai clarifié et répété au besoin							
J'ai consigné toute l'information nécessaire, y compris mon identité							
PERFORMANCE GÉNÉRALE							

Autres notes ou réflexions :

B. Sommaire des domaines d'amélioration souhaitée (actuels ou nouvellement cernés)

- En tenant compte de l'exercice précédent, remplissez le tableau ci-dessous afin de préciser votre plan d'amélioration en ce qui concerne vos compétences en transferts de soins.
- Quels éléments devriez-vous améliorer?
- Quels sont vos objectifs et comment saurez-vous si vous les avez atteints?

EN COMBIEN DE TEMPS? DE _____ À _____

#	Compétences en transferts de soins	Objectif(s) et délais	Critères de réussite	Étapes suivantes, ressources, soutien
1.				
2.				

¹ Association canadienne de protection médicale. Fiche d'information de l'ACPM : Le transfert des soins. © CMPA 2013. Web : https://www.cmpa-acpm.ca/documents/10179/300031190/patient_handovers-f.pdf. Reproduit et adapté avec permission.