# Outils d’enseignement 6 – Séances sur la morbidité et la mortalité

CanMEDS Leader

## Sécurité des patients et amélioration de la qualité

Le contenu ci-dessous, rédigé par B. Wong et S. Glover Takahaski sous la gouverne du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, est tiré tel quel du Guide des outils d'enseignement et d'évaluation CanMEDS. Vous pouvez utiliser, reproduire et modifier ce contenu à vos propres fins non commerciales, à condition d’indiquer clairement vos changements et de créditer le Collège royal. Ce dernier peut révoquer cette autorisation à tout moment, par écrit.

**REMARQUE : Le contenu ci-dessous peut avoir été modifié et ne plus représenter l’opinion ou le point de vue du Collège royal.**

### Directives à l’intention de l’apprenant :

* Observez et prenez des notes (non identifiantes) à propos de vos activités de leader dans votre pratique de tous les jours.
* N’oubliez pas de respecter la confidentialité des gens dans votre prise de notes.
* Passez le tout en revue avec un éducateur ou organisez une séance afin d’obtenir de la rétroaction.

Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No de dossier : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Résumez le cas choisi.
2. Décrivez le contexte : **contexte de pratique**

🞎 Unité 🞎 Clinique 🞎 Salle d’opération 🞎 Salle d’urgence 🞎 Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indiquez toute autre information concernant le cas, l’organisme ou l’équipe.
2. Quelles lacunes ont été cernées en ce qui concerne la qualité, la sécurité ou la bonne gestion des ressources?
3. Quels facteurs ont contribué aux lacunes entourant la qualité, la sécurité ou la bonne gestion des ressources?
4. Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer les choses?
5. Quelle était la perspective du patient et de sa famille?
6. Quelles leçons avez-vous tirées et que vous prévoyez appliquer dans votre pratique?
7. Quelles sont les CONNAISSANCES (documentation médicale) entourant ce problème? Quelles sont les solutions possibles?
8. Quelle incidence ce cas a-t-il eue sur votre personnalité?
9. Quels sont les deux à trois PRINCIPAUX points à retenir qui ont émergé de ce cas?
10. Qu’est-ce qui pourrait être fait?

a. Que pouvez-vous faire?

b. Que peuvent faire les autres?

1. Plan d’amélioration

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Principaux domaines d’amélioration cernés dans ce cas | Qui est responsable de ces améliorations? | Qu’est-ce qui pourrait être fait? |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

Notes/réflexions :