# Outils d’enseignement 3 – Étude de cas

CanMEDS Collaborateur

## Intention et répercussions[[1]](#footnote-1)

Le contenu ci-dessous, rédigé par D. Martin et S. Glover Takahashi pour le Sommet international sur le leadership des résidents tenu à Calgary (Alb.), est tiré tel quel de leur présentation. Vous pouvez utiliser, reproduire et modifier ce contenu à vos propres fins non commerciales, à condition d’indiquer clairement vos changements et de créditer les auteurs. Les auteurs peuvent révoquer cette autorisation à tout moment, par écrit.

**REMARQUE : Le contenu ci-dessous peut avoir été modifié et ne plus représenter l’opinion ou le point de vue du Collège royal.**

### Directives à l’intention de l’apprenant :

* Choisissez un des scénarios de collaboration proposés ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser un cas rencontré récemment dans le contexte de votre pratique clinique.
* On vous attribuera une position particulière, un point de vue à défendre.
* En petits groupes, désignez un preneur de notes puis répondez aux questions.
* Désignez ensuite l « porte-parole » qui présentera vos observations au grand groupe.

### Scénarios proposés :

* Un résident d’un autre programme vous appelle pour vous demander une consultation pour un patient, mais les besoins et priorités du patient ne correspondent pas à votre programme ou à vos priorités.
* Des résidents qui ont des conflits d’horaire.
* Un résident qui n’est pas d’accord avec les constats issus du rapport d’un autre résident ayant plus d’expérience.
* Un résident et un stagiaire qui se confrontent au sujet d’un cas ou de procédures.
* Un résident qui est de garde et qui reçoit une multitude d’appels pagette pour des suivis parce qu’un autre résident (ou service) ne répond pas aux appels.

## INTENTION, RÉPERCUSSIONS ET PRÉSOMPTIONS

**Nom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

| Questions | Résident du programme A | Résident du programme B |
| --- | --- | --- |
| 1. Selon vous, qu’est-ce que le résident présume en ce qui concerne les intentions des autres? |  |  |
| 1. Selon vous, quelles sont les intentions du résident? |  |  |
| 1. Quelles sont les répercussions du comportement du résident sur :  * le patient? * lui-même? * l’equipe de soins? * ses collègues? * le système de santé? |  |  |

Notes :

1. Martin D, Glover Takahash S. Sommet international sur le leadership des résidents, Calgary (Alberta). 2013. Reproduit et adapté avec permission. [↑](#footnote-ref-1)