# Outils d’enseignement 7 – Encadrement

CanMEDS Expert Médical

## Activité « je ne sais pas » pour développer la capacité de demander de l’aide[[1]](#endnote-1)

Le contenu ci-dessous, rédigé par S Glover Takahashi basé sur I Don’t Know Tool from from Smith R. Thoughts for new medical students at a new medical school. BMJ. 2003; 327.7429: 1430. Vous pouvez utiliser, reproduire et modifier ce contenu à vos propres fins non commerciales, à condition d’indiquer clairement vos changements et de créditer les auteurs. Les auteurs peuvent révoquer cette autorisation à tout moment, par écrit.

**REMARQUE : Le contenu ci-dessous peut avoir été modifié et ne plus représenter l’opinion ou le point de vue du Collège royal.**

### Directives à l’intention de l’enseignant :

* Posez à l’apprenant des questions de plus en plus difficiles.
* Restez neutre à mesure que les réponses deviennent de moins en moins précises – ne faites qu’accepter les réponses.
* Éventuellement, et cela peut prendre quelque temps, l’apprenant finira par répondre « je ne sais pas ».
* Récompensez l’apprenant qui admet ne pas savoir (p. ex. en l’applaudissant, en lui offrant une friandise, etc.).
* Discutez ensuite de l’importance de ces quatre mots.
* Expliquez-lui comment être à l’aise avec le fait de ne pas savoir, l’importance de savoir demander de l’aide, et comment et où demander de l’aide.
* Cette méthode peut être adaptée, p. ex., en l’intégrant aux tournées auprès des patients un jour donné, en la réalisant en groupes, etc.

**Commentaires :**

1. Adaptation de : Smith R. Thoughts for new medical students at a new medical school. BMJ. 2003; 327.7429: 1430. [↑](#endnote-ref-1)